



Visitor Management Platform

Efisiensi pelayanan pelanggan era Milenial & 4.0



Transformasi Digital

01

Pandemi Covid-19

Sistem koreksi alam agar umat manusia dapat kembali pada jalur yang lebih baik dan lebih menghargai alam.

02

Adaptasi New Normal

Agar pandemi tidak mematikan ekonomi yang berujung pada kesengsaraan umat manusia, bersiap untuk New Normal.

03

Implementasi Teknologi 4.0

Manfaatkan teknologi yang tersedia untuk memberikan pelayanan berkelas dunia (terutama pelanggan milenial)

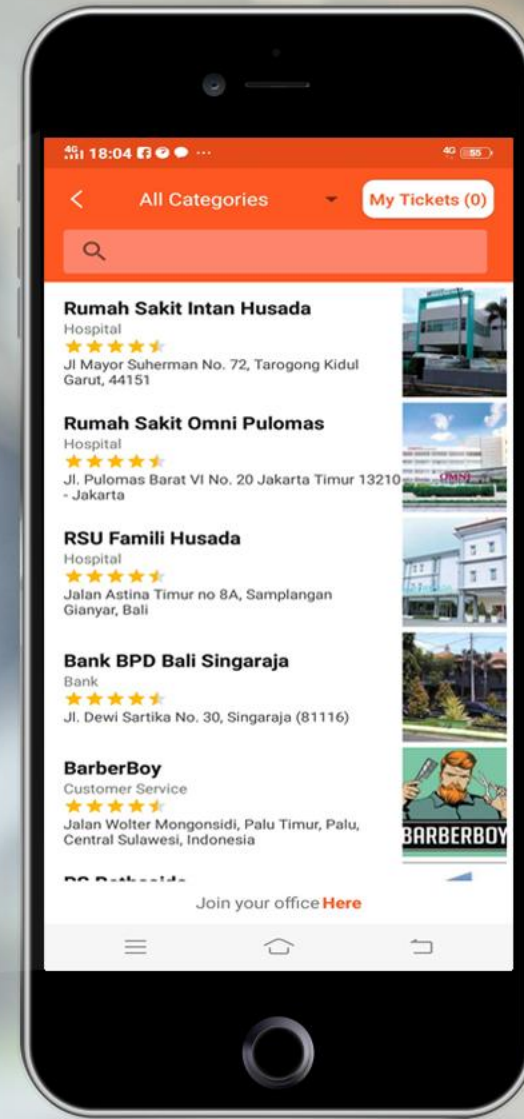
Revolusi 4.0

Cloud Computing , IoT, BigData, AI

**TIME is MONEY
& Customer is
KING**



Reservation
Anytime
& Anywhere





**Virtual Waiting
Room
(Anywhere)**



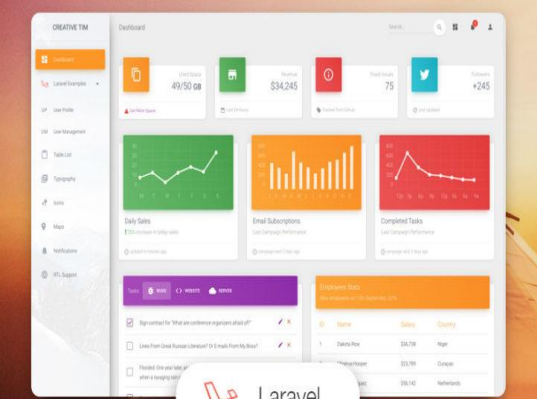
Mulai tahun 2021
Mari Hargai Waktu Pelanggan Terbaik Anda...

**Select
Person to Visit
(Buku Tamu Digital)**



CUSTOMER FEEDBACK





Dashboard Layanan & Modern CRM





Implementasi Visitor Management :
Bank, Faskes (RS, Klinik, Praktek Dokter), Layanan
Publik, FO Kantor, Mall, Destinasi Wisata, Sekolah,
Kampus, Tempat Ibadah & Semua Bisnis yg melayani Pelanggan



80A 200-1.88	0.008
0.004-1.00	0.008
≥ 100 < 10,000	0.008
500 < 200	5.181
0.004-1.00	381 381 881 1081
<2M	4.25 4.50 4.50 4.50 1
2M 10 < 15M	4.25 4.50 4.75 4.75 1
15M < 30	4.25 4.50 4.75 4.75 1
300	
200,000	0.20 0.20 0.20 0.20 1
200,000	0.25 0.25 0.25 0.25 1
100	0.10 0.10 0.10 0.10 1

2021

Visitor Management Platform

- ✓ Booking
- ✓ Check-In
- ✓ Rating

Simple & Smarter Queuing
for Today's Customer



FREE TRIAL



Download



SpeedQ

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store



Scan me





#1

Tidak perlu koneksi internet
(Offline)



Perlu koneksi internet
(Online – CloudBased)



#2



Jumlah Counter Terbatas

Jumlah Counter tidak Terbatas



#3



Hanya dalam versi Windows

Tersedia dalam versi Windows,
Android dan iOS



#4

Disisi Pelanggan tanpa Aplikasi



Disisi Pelanggan pakai Aplikasi
(SpeedID)



#5

Tanpa Fitur Scan QR-Code



Check-IN pakai QRCode
(Pelanggan disapa Mesin)



#6

Pelanggan datang, dapat Tiket



Pelanggan Booking Online
(Tiket Digital)



#7

Ruang Tunggu Ramai
(Berkerumun)



Virtual Waiting Room
(Berbasis Notifikasi HP)



#8



Pada hari Sibuk Parkir Penuh

Parkir lebih Nyaman



#9

Pelanggan menumpuk Hari Tertentu



Kehadiran Terdistribusi
(Lebih Merata)



#10

Panggilan Audio Biasa



Panggilan Audio T2S
(Memanggil Nama)





#11

Tidak bisa Forward Antar Counter



Forward antar Counter
Dan Pelanggan Prioritas



Tidak ada Dashboard
(Data Minim)

#12



Dashboard Lengkap
(Semua Data direkam Sistem)





#13

Tidak ada Database WA



Database plus WA Pelanggan
Voice + Video Call



Tidak ada Fitur CRM

#14



Fitur Modern CRM
(Berbasis Notifikasi dan WA)





Tidak ada Fitur Off Day

#15



Fitur Off Day
(Notifikasi ke semua Pelanggan)





#16

Pelanggan tidak bisa
Memberi Rating



Pelanggan bisa memberi
Rating/Feedback



Sudah waktunya berubah, pilih yang Kanan 😊

Kunci Utama Sukcesnya Inovasi



eLeadership

Komitmen Pimpinan



Sosialisasi

Dukungan Pelanggan dan Staf Operasional
adalah penentu utama



Data dan Sistem

Kesiapan Sistem Informasi,
perangkat dan aplikasi



Terimakasih
Q & A

WA: 081 2364 1782